

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

L'articolo: Gestione delle Risorse Umane, parla di:

- Cosa fa e quali sono i compiti dell'Esperto in Gestione delle Risorse Umane
- Quali competenze deve avere
- Formazione e sbocchi occupazionali

Nota:

Per chi cerca una formazione specifica si consiglia di consultare l'elenco di [Master in gestione delle risorse umane](#).

Pensiamo sia importante per noi Psicologi capire meglio la Psicologia del lavoro e, piu' in generale a tutte le aree che concorrono ai processi di sviluppo e alla gestione all'interno dell'azienda.

A questo scopo abbiamo deciso di costruire passo a passo una specie di guida, includendo le mansioni richieste a seconda del tipo di azienda e le competenze della figura professionale proposta a svolgerle.

Partiremo dall'area che piu' compete la nostra professione nel contesto aziendale, cioe' l'area delle **Gestione delle Risorse Umane** descrivendo di cosa si occupa ed in che modo.

Compiti dell'Esperto in gestione delle risorse umane:

- collabora a definire quanto personale serve all'azienda e con quali competenze
- elabora e sviluppa i piani di inserimento del personale
- ricerca e seleziona il personale
- elabora i profili dei candidati
- affianca i responsabili durante i colloqui tecnico specialistici
- gestisce lo sviluppo della carriera del personale
- si occupa di problematiche sindacali
- controlla e valuta da una parte il rendimento dall'altra la soddisfazione del personale
- controlla e valuta il potenziale e le prestazioni del personale
- out placement (ricollocazione dei dipendenti in uscita da un'azienda)

Collabora nella:

- *organizzazione e realizzazione degli interventi per valutare il potenziale, sia per il nuovo personale che per quello gia' presente*
- *individuazione delle esigenze di formazione del nuovo personale e di quello gia' in essere*
- *organizzazione e sviluppo della formazione*
- *definizione e sviluppo in merito alle iniziative sui temi della salute e della sicurezza*
- *ottimizzazione delle politiche di retribuzione*

A seconda del tipo e delle dimensioni dell'azienda per cui lavora, l'esperto in Gestione delle Risorse Umane si occuperà di tutto (ad es. nelle piccole-medie aziende) o solo di parte delle mansioni sopra citate (nelle aziende piu' grandi ci si puo' affidare infatti a piu' figure, ognuna specializzata in mansioni specifiche).

Quali competenze deve avere l'Esperto in gestione delle risorse umane?

- conoscenza di come funziona l'organizzazione aziendale
- conoscenza dei problemi dell'impresa e dei suoi obiettivi
- competenze specifiche e tecnico-professionali riguardanti la selezione, (test e gestione del colloquio) la formazione, lo sviluppo, le relazioni sindacali
- competenze in merito all'elaborazione dei **programmi di intervento**: definizione risorse, tempi e costi di gestione, verifica dell'andamento e dei cambiamenti, messa a punto di strategie di correzione
- competenze nel campo della **comunicazione efficace** quali: ascolto attivo, empatia, capacità di negoziazione e di lavorare in gruppo, capacità di porre e risolvere problemi (problem setting e problem solving).
- saper utilizzare gli **strumenti informatici e telematici**
- eventuale conoscenza di una **lingua straniera**

Sviluppo e carriera

La persona che si occupa della gestione delle risorse umane può sviluppare la sua carriera in diversi modi, a dipendenza del contesto in cui opera.

Se lavora per una grande azienda gli possono venire conferiti incarichi che prevedono maggiore responsabilità oppure può divenire Responsabile del Personale in una o più sedi dell'impresa.

Se l'azienda per cui lavora non è grande, può diventare da Esperto in gestione delle risorse umane a Direttore del personale oppure rimanere nel suo ruolo ma con maggiore possibilità di intervento.

Quale formazione si deve seguire per divenire Esperto in Gestione delle Risorse Umane?

Anche se per questo tipo di attività non è necessaria la Laurea, normalmente chi si occupa di Gestione delle Risorse Umane è laureato in discipline umanistiche, economico-sociali o giuridiche.

Dove può trovare impiego l'esperto in Gestione delle Risorse Umane?

Enti locali

Enti ed istituti di ricerca

Agenzie interinali

Aziende di beni

Aziende di servizi

Società di consulenza aziendale